

ผลประเมินแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรและการจัดการข้อร้องเรียน ระดับบัณฑิตศึกษา ประจำปีการศึกษา 2564

คณะ/หลักสูตร	ด้านการรับและเตรียมความพร้อมแก่นักศึกษา					ด้านการดำเนินงานของหลักสูตรและการจัดการศึกษา					ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ					
	การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษา มีความสอดคล้องกับหลักสูตร	เกณฑ์การรับนักศึกษาเข้าเรียนมีความชัดเจนและเหมาะสม	กระบวนการและวิธีการคัดเลือกนักศึกษามีความเหมาะสม โปร่งใส และเป็นธรรม	มีการจัดกิจกรรมหรือกระบวนการเตรียมความพร้อมแก่นักศึกษา	คำเฉลยผลประเมินด้านการรับและเตรียมความพร้อมแก่นักศึกษา	ความทันสมัยและความหลากหลายของวิชาในหลักสูตร	การแนะนำระบบบทลงโทษเรียนและภาระงานด้านหลักสูตรและการจัดการศึกษา	กระบวนการจัดการเรียนการสอน เน้นการพัฒนาทักษะและทักษะการวิจัยในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะทางภาษาและภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานร่วมกับความสามารถในการจัดการเทคโนโลยี ความสามารถในการดูแลรักษา	มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งในและนอกชั้นเรียน	ค่าเฉลี่ยผลประเมินด้านการดำเนินงานของหลักสูตรและการจัดการศึกษา	ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ	อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ มีความรู้ความสามารถในการแนะนำนักบริหารวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ	อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ มีความช่วยเหลือแนะนำ หรือถ่ายทอดประสบการณ์ด้านกรวิจัยและสร้างสรรค์ แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็น และช่วยแก้ปัญหาต่างๆ	ค่าเฉลี่ยผลประเมินด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ		
คณะบริหารธุรกิจ	4.50	4.50	4.55	4.50	4.51	4.50	4.37	4.45	4.20	4.38	4.68	4.82	4.57	4.73	4.82	4.72
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต	4.50	4.50	4.60	4.50	4.53	4.50	4.40	4.40	4.40	4.43	4.70	4.80	4.80	4.80	4.80	4.78
หลักสูตรบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิต	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.33	4.50	4.00	4.33	4.67	4.83	4.33	4.67	4.83	4.67
คณะวิศวกรรมศาสตร์	4.72	4.77	4.77	4.65	4.73	4.75	4.75	4.67	4.77	4.73	4.82	5.00	4.87	4.87	4.87	4.88
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมการจัดการอุตสาหกรรมเพื่อความยั่งยืน	4.67	4.67	4.67	4.67	4.67	4.33	4.33	4.33	4.33	4.33	4.33	5.00	4.67	4.67	4.67	4.67
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล	4.25	4.50	4.50	4.25	4.38	4.75	4.75	4.50	4.50	4.63	4.75	5.00	5.00	5.00	5.00	4.95
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า	4.67	4.67	4.67	4.33	4.58	4.67	4.67	5.00	5.00	4.83	5.00	5.00	4.67	4.67	4.67	4.80
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมการจัดการอุตสาหกรรมเพื่อความยั่งยืน	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.50	5.00	4.88	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	4.58	4.54	4.65	4.62	4.60	4.50	4.54	4.58	4.58	4.55	4.62	4.58	4.65	4.62	4.58	4.61
หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาวิชาชีพครู	4.15	4.08	4.31	4.23	4.19	4.00	4.08	4.15	4.15	4.10	4.23	4.15	4.31	4.23	4.15	4.22
หลักสูตรครุศาสตรอุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชานวัตกรรมและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	5.00	4.50	5.00	5.00	4.88	5.00	5.00	5.00	4.50	4.88	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
หลักสูตรคหกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์	5.00	4.00	5.00	5.00	4.75	5.00	5.00	5.00	4.00	4.75	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
ค่าเฉลี่ยผลประเมินทั้งมหาวิทยาลัย	4.70	4.58	4.74	4.69	4.68	4.69	4.66	4.67	4.51	4.63	4.78	4.85	4.77	4.80	4.82	4.80

ผลประเมินแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรและการจัดการข้อร้องเรียน ระดับบัณฑิตศึกษา ประจำปีการศึกษา 2564

คณะ/หลักสูตร	ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้						ด้านการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา						ค่าเฉลี่ยประเมินภาพรวม
	ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด ตำรา/หนังสือ แหล่งเรียนรู้ ระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์หรือมีฐานข้อมูล มีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา	มีการดูแล รักษาสภาพแวดล้อม และทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้เป็นอย่างดี	เทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับยุคสมัย	การจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะ สัมผัสและแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันอย่างมีส่วนร่วม	มีบริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	ค่าเฉลี่ยผลประเมินด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	มีการเปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมแสดงข้อร้องเรียนต่าง ๆ ได้ เช่น จัดผู้รับคำร้องเรียน การประชุมเพื่อรับฟังข้อร้องเรียน ฯลฯ	มีการชี้แจงเกี่ยวกับคำร้องเรียนของนักศึกษาเพื่อให้นักศึกษารับทราบ	มีการดำเนินงานตามคำร้องเรียนของนักศึกษาในกรณีที่สามารถดำเนินการได้	เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็น และแจ้งเหตุผลที่มีการร้องเรียนเกิดขึ้น	มีการตรวจสอบข้อร้องเรียนของนักศึกษาอย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน	ค่าเฉลี่ยผลประเมินด้านการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา	
คณะบริหารธุรกิจ	4.20	4.17	4.25	4.17	4.15	4.19	4.37	4.37	4.45	4.33	4.33	4.37	4.43
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต	4.40	4.50	4.50	4.50	4.30	4.44	4.40	4.40	4.40	4.50	4.50	4.44	4.53
หลักสูตรบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิต	4.00	3.83	4.00	3.83	4.00	3.93	4.33	4.33	4.50	4.17	4.17	4.30	4.34
คณะวิศวกรรมศาสตร์	4.75	4.63	4.85	4.88	4.45	4.71	4.50	4.50	4.55	4.55	4.55	4.53	4.72
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิศวกรรมการจัดการอุตสาหกรรมเพื่อความยั่งยืน	5.00	4.67	5.00	4.67	4.67	4.80	4.33	4.33	4.33	4.33	4.33	4.33	4.57
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิศวกรรมเครื่องกล	4.25	4.00	4.25	4.75	4.25	4.30	4.50	4.50	4.75	4.75	4.75	4.65	4.59
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า	5.00	5.00	5.00	5.00	4.33	4.87	4.67	4.67	4.67	4.67	4.67	4.67	4.75
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิศวกรรมการจัดการอุตสาหกรรมเพื่อความยั่งยืน	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า	4.50	4.50	5.00	5.00	4.00	4.60	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.67
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	4.58	4.58	4.54	4.54	4.50	4.55	4.65	4.50	4.54	4.50	4.58	4.55	4.57
หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาวิชาชีพครู	4.15	4.15	4.08	4.08	4.00	4.09	4.31	4.00	4.08	4.00	4.15	4.11	4.14
หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชานวัตกรรมและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	4.50	4.50	5.00	5.00	4.00	4.60	4.50	4.50	4.50	5.00	4.50	4.60	4.78
หลักสูตรคหกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์	4.00	4.00	5.00	5.00	3.00	4.20	4.00	4.00	4.00	5.00	4.00	4.20	4.57
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
ค่าเฉลี่ยผลประเมินทั้งหมดวิทยาลัย	4.51	4.47	4.66	4.65	4.28	4.51	4.51	4.47	4.51	4.60	4.49	4.51	4.63